

## 訪問介護とは?



訪問介護員(ホームヘルパー)がお客様のご自宅を直接訪問し、入浴・排泄・食事などの身体介護や調理、洗濯、掃除などの生活援助といったお手伝いをします。日常生活でお手伝いが必要になったときは、「ヘルパーステーションみのく」にお任せください。

まずはお気軽に  
お問い合わせください!

## ご利用できる方



介護保険において  
要支援1・2  
要介護1～5に認定された方。

こんな時にご利用ください

- ・介護の方法がわからない
- ・介護に疲れてしまった
- ・一人暮らしが大変になった
- ・一人暮らしの親が心配だ
- ・家の手伝いをして欲しい
- ・膝や腰が痛くて掃除できない

## ご案内図



## ヘルパーステーション みのく

〒030-0901 青森市港町二丁目10番15号

TEL. **017-744-7588**

FAX. **017-744-7581**

営業時間／月～土8:30～17:30 定休日／日・祝日・年末年始

## 社会福祉法人 みのく白寿会

介護老人保健施設みのく青海荘  
みのく居宅介護支援センター  
ヘルパーステーションみのく  
デイサービスみのく  
住宅型有料老人ホームみのく  
青森市地域包括支援センターみのく



社会福祉法人  
みのく白寿会

ヘルパーステーション  
**みのく**



## ご利用までの流れ

### 1 サービスのご依頼

ご利用者様、ご家族、ケアマネージャー、地域包括支援センターからヘルパーステーションみちのく（訪問介護事業所）に依頼をいただきます。

### 2 お宅訪問

サービス提供責任者がご自宅を訪問します。ご希望のサービスについてお伺いし、どのようなサービスが提供できるかわかりやすく説明します。ご納得のうえご契約いただきます。

### 3 サービス担当者会議の開催

ご利用者様やご家族、関係事業者が集まり、サービス計画について会議を開催します。訪問介護事業所が提供するサービス内容を訪問介護計画書として作成し、ご説明いたします。

### 4 サービスの開始

初回のサービス提供についてはサービス提供責任者と担当ヘルパーでお宅を訪問いたします。ヘルパーは訪問介護計画書に沿ってサービスの提供を行います。

## サービスの内容

住み慣れたご自宅での生活を  
真心こめてお手伝い  
ふれあう心 あふれる笑顔

### 身体介護



直接ご利用者様の体に接するサービスです

#### 食事介助

入浴介助 清拭、足浴

#### 排泄介助

#### 更衣介助

通院や外出の付添い  
など…



### 生活援助



日常生活の援助をするサービスです

#### 調理援助

#### 掃除援助

#### 洗濯援助

買い物代行 など…



### ヘルパーができないこと

- ◆直接ご本人の援助に当たらない行為（ご本人以外の方に係わる家事援助など）
- ◆日常生活の援助にあたらない行為（草取り・お正月などの準備・ペットの世話など）
- ◆医療にかかる行為
- ◆金銭にかかる代行 など…

経験豊富なスタッフがご自宅での介護を支援！笑顔と安心をお届けします！